



## PORTFÓLIO DE CAPACITAÇÕES

*In company*



**SistemaOcergs**

OCERGS | SESCOOP/RS | ESCOOP

somoscoop»



## Apresentação

As soluções educacionais da Escola Superior do Cooperativismo são desenvolvidas com base nos diagnósticos de **gestão, governança e desempenho** das cooperativas, com alto nível de **personalização**, de acordo com as necessidades e especificidades de cada organização.

### Possibilidades de personalização:

#### Conteúdo

A proposta pedagógica é cuidadosamente customizada a partir de reuniões de alinhamento, acesso a diagnósticos da cooperativa junto ao Sescop/RS e necessidades da cooperativa e da região onde está localizada.

#### Carga Horária

Personalizada de acordo com a profundidade esperada do conteúdo e da disponibilidade dos participantes.

#### Modalidade

Possibilidade de realização de forma presencial, online síncrona ou híbrida. Nas aulas online síncronas é disponibilizado um monitor para acompanhamento integral das aulas e suporte de acesso aos alunos.



## Eixos de Atuação

Nossas capacitações são classificadas a partir de quatro eixos de atuação - Cooperativismo, Gestão, Governança e Inovação - identificados em nosso portfólio pelos símbolos abaixo:



**Cooperativismo**



**Governança**



**Gestão**



**Inovação**

**GOVERNANÇA  
E GESTÃO**  
avalia.coop

Além disso, levamos em conta os agentes e critérios do diagnóstico Governança e Gestão - PDGC, por isso você observará nas capacitações relacionadas a seguir, qual agente ou critério a solução impacta.



Adicionalmente, cada capacitação apresentada nesse portfólio é classificada de acordo com os **ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** - aos quais está relacionada.

# CAPACITAÇÕES – EIXO COOPERATIVISMO

## Palestra Identidade Cooperativista

Explora a evolução do pensamento cooperativista no Brasil e no mundo, bem como os seus reflexos no modelo organizacional de cooperativas.

Carga horária: 1 hora e 30 minutos

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Cooperativismo



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Cooperados

## Palestra A arte de inspirar no cooperativismo

Aborda a importância de cultivar um ambiente colaborativo e motivador dentro da cooperativa, destacando a importância da empatia e da valorização, do reconhecimento mútuo e das contribuições individuais para fortalecer o senso de pertencimento e engajamento.

Carga horária: 1 hora e 30 minutos | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Cooperativismo



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Palestra Cooperação como meta de trabalho

Aborda a construção de ambientes colaborativos e inclusivos, onde os indivíduos compartilham conhecimento, habilidades e recursos em prol de objetivos comuns. A cooperação como estímulo à comunicação eficaz e à resolução de conflitos de maneira construtiva.

Carga horária: 1 hora e 30 minutos | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Cooperativismo



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

# CAPACITAÇÕES – EIXO COOPERATIVISMO

## Palestra Cooperativismo inclusivo: a participação feminina

Aborda os desafios enfrentados pelas mulheres no acesso a cargos de liderança em cooperativas. Estimula estratégias para promover a participação feminina, incluindo políticas de incentivo e capacitação. Como incentivar ações concretas para fortalecer o papel das mulheres para um cooperativismo inclusivo.

Carga horária: 16 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Cooperativismo



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Curso Fundamentos do Cooperativismo

Amplia os conhecimentos dos participantes sobre os valores, princípios, funcionamento e estrutura das sociedades cooperativas. Oferece um espaço para a reflexão e o debate sobre as práticas e ações cooperativistas.

Carga horária: 9 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Cooperativismo



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Cooperados

## Formação de Promotores do Cooperativismo

Possibilita a formação dos promotores do cooperativismo, capacitando os participantes sobre andragogia, comunicação e o relacionamento na Cooperativa.

Carga horária: 16 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Cooperativismo



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

# CAPACITAÇÕES – EIXO GOVERNANÇA

## Capacitação de Conselheiros

Desenvolve visão estratégica e o despertar do posicionamento crítico sobre gestão das sociedades cooperativas, capacitando o conselheiro para o melhor desempenho em um dos principais órgãos da governança, visando o estímulo à adoção de boas práticas de gestão e de governança.

Carga horária: 24 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Governança



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Conselhos

## Curso de Atuação do Conselho Fiscal com Prática Assistida

Ampliar os conhecimentos dos participantes sobre as responsabilidades e atribuições do Conselho Fiscal, bem como os valores, princípios, funcionamento e estrutura das sociedades cooperativas.

Carga horária: 30 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Governança



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Conselho Fiscal

## Imersão do Conselho de Administração

Capacita conselheiros a fortalecer a identidade cooperativista, aprimorar o relacionamento com cooperados e liderar ações estratégicas que ampliem mercados, melhorem experiências e impulsionem o desenvolvimento regional.

Carga horária: 8 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Governança



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Conselho de  
Administração

# CAPACITAÇÕES – EIXO GOVERNANÇA

## Formação de Coordenadores/Delegados dos Núcleos de Associados

Desenvolver transferência de conhecimento quanto ao DNA das Cooperativas, para entendimento do papel que devem exercer os Coordenadores/Delegados dos Núcleos de Associados das Sociedades Cooperativas.

Carga horária: 38 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Governança



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Cooperados

## Curso de Lideranças Femininas no Cooperativismo

Possibilita a compreensão e a reflexão sobre a construção histórica e cultural do papel da mulher na sociedade e no cooperativismo, incentivando a construção e desconstrução de fatores impulsionadores e restritivos para o exercício da liderança feminina de forma efetiva.

Carga horária: 15 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Governança



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Cooperados

## Programa de Sucessores do Agro

Busca promover o desenvolvimento de uma visão estratégica, inovadora e sustentável no agronegócio, abordando temas como diversificação de propriedades rurais, continuidade das propriedades familiares, finanças no agro e o papel do empreendedorismo e da inovação no setor.

Carga horária: 42 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Governança



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Cooperados

# CAPACITAÇÕES – EIXO GESTÃO

## Programa de Desenvolvimento de Lideranças

Desenvolve visão estratégica e o despertar do posicionamento crítico sobre gestão de uma sociedade cooperativa, capacitando lideranças para o exercício da sua atividade, visando o estímulo à adoção de boas práticas de gestão.

Carga horária: 48 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Atividade Preparatória para o Planejamento Estratégico

Capacita os participantes a desenvolverem habilidades criativas e aplicá-las de forma inovadora no processo de planejamento estratégico, visando a obtenção de resultados mais eficazes e competitivos para a cooperativa.

Carga horária: 3 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Capacitação de Líderes do Agronegócio

Capacita gestores para atuarem como líderes eficazes no contexto cooperativista, desenvolvendo competências estratégicas, emocionais e operacionais que os habilitem a enfrentar desafios do mercado, promover boas práticas de gestão e fortalecer as relações com cooperados, garantindo um impacto positivo na sustentabilidade e competitividade da cooperativa.

Carga horária: 90 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

# CAPACITAÇÕES – EIXO GESTÃO

## Curso de Comunicação Assertiva

Aborda a comunicação e suas diferentes formas. Importância da comunicação persuasiva. Técnicas e instrumentos para facilitar a comunicação individual e em público. Emoção e comunicação. Como compreender o que o receptor da informação espera e entender seus padrões de reação.

Carga horária: 48 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Workshop de Orientação ao Cliente

Explorar melhores práticas de comunicação com o cliente e os canais de comunicação que podem ser utilizados com o objetivo de fidelização do cooperado/cliente.

Carga horária: 3 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Gestão Estratégica e Tecnológica em Cooperativas de Saúde

Capacitar gestores e colaboradores de cooperativas de saúde para desenvolverem visão estratégica, competências em gestão tecnológica e adaptação à transformação digital, fortalecendo a inovação e a tomada de decisão baseada em dados.

Carga horária: 40 horas | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

# CAPACITAÇÕES – EIXO GESTÃO

## Programa de Desenvolvimento de Gerentes de Negócios

Explorar instrumentos e ferramentas de gestão e governança que possibilitem o aprimoramento das sociedades cooperativas, contribuindo para o desenvolvimento das competências para gerentes de negócios de sociedades cooperativas.

Carga horária: 30 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Palestra ESG: por onde começar?

Apresentação do tema e sua aplicação em cooperativas. Orientação sobre a criação de comitês, diagnósticos, levantamento de práticas e mensuração. Apresenta possibilidades de certificações.

Carga horária: 1 hora e 30 minutos

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Palestra Ética e Postura Profissional

A importância da postura e ética nas relações e no atendimento dentro da Cooperativa, considerando diferentes contextos de clientes. Desenvolver habilidades de comunicação empática, cortesia, respeito mútuo e integridade profissional, visando garantir um acolhimento humanizado e eficaz.

Carga horária: 1 hora e 30 minutos | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Gestão



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

# CAPACITAÇÕES – EIXO INOVAÇÃO

## Capacitação em Gestão da Inovação

Capacita para criação, gerenciamento e implementação de estruturas para a gestão da inovação em cooperativas, promovendo sinergia entre pessoas, organização, modelo de negócio cooperativo e viabilidade tecnológica para gerar vantagens competitivas.

Carga horária: 48 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Inovação



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Workshop Desbravando a Inovação

Caracterizado como uma sensibilização para inovação que tem como propósito o despertar sobre o tema de inovação e os possíveis impactos no negócio da cooperativa. Visa a reflexão e a construção de propostas iniciais.

Carga horária: 3 horas

Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Inovação



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

## Palestra Cultura de Inovação: Conectando Ecossistemas e Resultados

Explora estratégias para estabelecer uma cultura de inovação nas organizações cooperativas, incentivando a interação com ecossistemas de inovação e abordando os impactos da inovação no resultado da cooperativa com exemplos práticos.

Carga horária: 1 hora e 30 minutos | Modalidade: presencial ou online síncrona



Eixo  
Inovação



ODS  
Educação de  
Qualidade



PDGC  
Pessoas

Entre em contato:



## A ESCOOP

A Escola Superior do Cooperativismo – ESCOOP – foi credenciada pela Portaria MEC nº 994, de 19 de julho de 2011, publicada no DOU de 20/07/2011, iniciando suas atividades em 2012. Seu propósito é a formação acadêmica e a capacitação de profissionais com competência para atuar na gestão das sociedades cooperativas. Para tanto, conta com o apoio de sua mantenedora, Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul - SESCOOP/RS, que tem uma longa história na qualificação do cooperativismo gaúcho e brasileiro.

A missão da ESCOOP, de promover o desenvolvimento sustentável das cooperativas por meio de soluções inovadoras e de excelência na aprendizagem e na pesquisa, faz-se presente em todas as atividades institucionais, fortalecendo a Escola como um espaço de reflexão e aperfeiçoamento do cooperativismo.

[www.escoop.edu.br](http://www.escoop.edu.br)

[relacionamento@escoop.edu.br](mailto:relacionamento@escoop.edu.br)

Siga nossas redes sociais:

